

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス すたーりー花園

公表日 年月日 2026年 4月 1日

利用児童数

14

回収数

11

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1				規定の広さは満たしており、集団活動を行う上での十分な広さにつきましても確保できております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1		1		児童数に対し、十分な職員を配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	3				訓練室においては、本・玩具等について、どこに何が置いてあるか分かりやすく配置しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1				十分な生活空間を確保しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1				お子様、個々に応じた支援を実施しております。ご不明な点につきましては、ご連絡下さい。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1				支援プログラムをもとに支援を実施しており、ご説明は行っております。ご不明な点につきましては、ご連絡頂ければご対応させていただきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1				お子様、保護者様のニーズ・課題を分析し個別支援計画を作成させていただいており、ご説明は行っております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1				すべての課題につきまして、ガイドラインにのっとり設定しており、ご説明は行っております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1				計画に沿った支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	2				活動につきましては、固定化しないよう、職員会議を実施し様々な意見を取り入れるようにしております。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3		2		交流につきましては、現在行ってはおりませんが、ご家族からの交流促進等のご意見が多数ありました検討してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1				契約時にご説明させて頂いております。ご不明な点につきましては、ご連絡頂ければご対応させていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1				計画に基づき支援内容は説明しております。ご不明な点につきましては、ご連絡頂ければご対応させていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	3		3		現在、ご家族も参加できる研修等につきましては、実施しておりませんが、今後、検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	10	1				お子様の状況につきましては、事業所での様子等常にご報告させて頂くようにしております。また、ご家庭からお家での様子等をお伝え頂き、共通理解が出来ておりますので、今後とも宜しくお願い致します。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1				引き続き、定期的に面談等を実施させていただきますので宜しくお願い致します。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1				職員一同、お子様に寄り添った支援を心掛けておりますので、引き続き宜しくお願い致します。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	1	2		現在、保護者会、ご家族向けイベント等につきましては、実施しておりませんが、今後は検討してまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1			ご相談、苦情等の相談窓口につきましては、ご契約時に重要事項説明書にてご説明させて頂いております。ご不明な点につきましては、ご説明致しますのでご連絡下さい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1			お子様個々に応じたコミュニケーション手段を取るよう心掛けております。保護者様につきましては、送迎時や連絡帳アプリを通じて情報伝達を行っております。引き続き宜しくお願い致します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1			連絡アプリ等を通じて常時、各種行事、ご連絡等を行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1			職員一同、個人情報の取り扱いにつきまして十分注意して取り扱っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		2	各種マニュアルは整備・策定されております。また、安全計画に基づき、各種研修、訓練につきましても実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1		2	地震発生時、火災発生時、風水害発生時における避難訓練は実施しております。訓練の都度、連絡帳等を通じてご連絡させていただきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1		1	安全計画に基づき、支援活動を実施させて頂いております。安全計画につきましては、年度ごとにアプリ、ホームページ等を通じて配信させていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	2			事故、怪我等が発生した際は、マニュアルに基づき速やかな連絡・通報が行える体制となっております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	1			引き続き、お子様が安心感を持って通所できるように努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			引き続き、お子様が楽しく過ごせるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1			事業所の活動等に対し、ご不明な点やご不満等がございましたら、ご遠慮なくご連絡下さい。