

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス すたーりー花園

公表日 2026年 4月 1日

利用児童数

7

回収数

7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	6			1		規定の広さは満たしており、集団活動を行う上で の十分な広さにつきましても確保できております。
	2	7					
	3	5			2		訓練室においては、本・玩具等について、どこに 何が置いてあるかが分かりやすく配置しております。
	4						
適切 な 支 援 の 提 供	5	7					
	6	7					
	7	7					
	8	7					
	9	7					
	10	7					
	11	3	1		3		今後、必要と判断した場合には、検討 してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	7					
	13	7					
	14	3	2	1	1		面談時、送迎時、連絡帳等において情報提供は随 時実施しております。ご家族様が参加できる研修会 等につきましては、ご意見を伺い検討してまいり ます。
	15	7					
	16	5	1		1		必要の都度、面談を実施させて頂いております。 事業所からの面談要望だけでなく、ご家族様からの 面談要望につきまして、ご意見を伺い検討してまい ります。
	17	7					
	18	2	1	3	1		保護者会、ご家族向けイベント等につきまして は、ご希望意見が多数ございましたら検討してまい ります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			1		相談、苦情窓口につきましては、契約時に重要事項説明書にてご説明させて頂いております。常時、相談、苦情は受け付けております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6			1		活動等につきましては、ホームページ・SNS・アプリ等を通じ常時発信させて頂いております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6			1		個人情報につきましては、十分な管理のもと必要関係者以外閲覧等出来ません。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4		1	2		各種マニュアルは整備・策定されております。また、安全計画に基づき、各種研修、訓練は実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			4		地震発生時、火災発生時、風水害発生時における避難訓練は実施しております。訓練の都度、連絡帳等を通じてご連絡させて頂きます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			1		安全計画に基づき、支援活動を実施させて頂いております。安全計画につきましては、年度ごとにアプリ、ホームページ等を通じて配信させて頂きます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5			2		事故、怪我等が発生した際は、マニュアルに基づき速やかな連絡・通報が行える体制となっております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7					
	29	事業所の支援に満足していますか。	7					