

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス すたーりー

公表日 2026年 4月 1日

利用児童数

16

回収数

14

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13			1		規定の広さは満たしており、集団活動を行う上での広さにつきましても確保できております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12			2		基準を満たした人員配置を行っております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12			2		訓練室内における教材、おもちゃ等については、見て分かりやすい位置に配置しており、常に整理整頓を心掛けております。訓練室内におけるバリアフリー化は難しいため、必要の都度、職員が補助を行い安全に配慮しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13			1		清掃、消毒は毎日実施しております。また、必要に応じ、活動中においても消毒等を行っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1		1		お子様、個々に応じた支援を実施しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			1		支援プログラムを基に支援を実施させていただいております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13			1		お子様、保護者様のニーズ・課題を分析し個別支援計画を作成させていただいております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			1		すべての課題につきまして、ガイドラインの通り設定しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13			1		計画に沿った支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10			2		活動につきましては、固定化しないよう、職員会議を実施し様々な意見を取り入れるようにしております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	1	3		現在のところ、地域交流活動の場は設定しておりませんが、保護者様からのニーズが多数ございましたら検討してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12			2		支援計画に基づきご説明をさせて頂いております。ご不明な点等がございましたらご連絡下さい。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	3	2	4		ご家族様向けの研修会等につきましては、実施しておりませんが、実施希望のご意見等が多数ありましたら検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1				事業所におけるお子様の状況につきましては、常に保護者様にお伝えするようしております。また、ご家庭でのご様子の状況につきましてもお聞きし共通理解ができるように心掛けております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	2			面談につきましては、定期的及び必要の都度行っております。子育てに対する助言につきましては、必要に応じ対応させていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	5	3	2		ご父兄同士の交流会やご兄弟向けイベント等は行っておりません。保護者様からの実施希望等がございましたら検討してまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2		1		相談、苦情窓口につきましては、契約時に重要事項説明書にてご説明させて頂いております。常時、相談、苦情は受け付けております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1		1		お子様個々に応じたコミュニケーション手段を取るよう心掛けております。保護者様につきましては、送迎時や連絡帳アプリを通じて情報伝達を行っております。引き続き宜しくお願い致します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13			1		連絡アプリ等を通じて常時、各種行事、ご連絡等を行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1		個人情報につきましては、十分な管理のもと必要関係者以外閲覧等出来ません。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12		1	1		各種マニュアルは整備・策定されております。また、安全計画に基づき、各種研修、訓練を毎年実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			3		地震発生時、火災発生時、風水害発生時における避難訓練を実施しております。訓練の都度、連絡帳等を通じてご報告させて頂きます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			1		安全計画に基づき、支援活動を実施させて頂いております。安全計画につきましては、年度ごとにアプリ、ホームページ等を通じて配信させて頂きます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			1		事故、怪我等が発生した際は、マニュアルに基づき速やかな連絡・通報が行える体制となっております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13			1		全てのお子様、楽しみにして来所できるよう、より一層尽力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14					